

แบบฟอร์มแผนปฏิบัติการ ทอท. (ฝกอ.001)

1. ชื่อแผนปฏิบัติการแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทภค.....หมายเลขกำกับ.....100B5016824..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....-.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝกค.....ส่วนงานรับผิดชอบร่วม.....ทภค.....		
1.1 อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (ของแผนแม่บท)..... ยุทธศาสตร์ (ของแผนแม่บท).....กลยุทธ์ (ของแผนแม่บท).....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้าและการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างความร่วมมือและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพพหุมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation
3. หลักการเหตุผลและความจำเป็น ตามที่ ทอท.ได้กำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร โดยได้กำหนดให้ค่าคะแนนจากโครงการ ASQ เป็นเกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจและคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยานของ ทอท. ในกรณีนี้ ฝกค.ได้ทำการวิเคราะห์ตัวชี้วัดจากโครงการ ASQ ที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของผู้โดยสารรายปัจจัย (Derived Important Matrix) และได้พิจารณากำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้รองรับเป้าหมายระดับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์		

4. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ						
4.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)						
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	เป้าหมายรายปี					
	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573	ปี 2574
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ผู้โดยสาร ณ ทภก.	100	100	-	-	-	-

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทภก.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทภก.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	-
ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทภก.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอย ผู้โดยสารขาออก ทภก.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของแผนเพิ่มความเพียงพอของห้องน้ำ ทภก.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทภก.	ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	-
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทภก.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย ทภก.	แบบรายละเอียดข้อกำหนด และราคากลางแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ ด้านพัสดุ	ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการ ตามสัญญา	ผู้รับจ้างอยู่ระหว่าง ดำเนินการตามสัญญา
ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทภก.	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนระยะทางของทางเดินภายในอาคารผู้โดยสาร	อยู่ระหว่างสำรวจและ ออกแบบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ ด้าน TOR	อยู่ระหว่างดำเนินการ ด้านพัสดุ	ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการ ตามสัญญาจ้าง

4.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)						
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	เป้าหมายรายปี					
	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573	ปี 2574
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทภก.	4.30					
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย (ASQ) ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทภก.	4.15					

5. กิจกรรมดำเนินงาน							
<input type="checkbox"/> แผนปฏิบัติการ ระยะ 1 ปี (โปรดกรอกข้อมูลเฉพาะส่วน 5.2) <input checked="" type="checkbox"/> แผนปฏิบัติการต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ.....2569.....ถึงปีงบประมาณ.....2570..... (โปรดกรอกข้อมูลส่วน 5.1 และ 5.2)							
5.1 แผนการดำเนินงานภาพรวม (กรณีแผนปฏิบัติการต่อเนื่อง)							
กิจกรรมการดำเนินงานในภาพรวมแต่ละปี	ปีงบประมาณที่ดำเนินโครงการ					ส่วนงานรับผิดชอบ	
	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573	หลัก	ร่วม
1 แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทภก.						ฝกค.	ทภก.

5.2 กิจกรรมดำเนินงานประจำปี 2569																
ลำดับ	กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											ส่วนงานรับผิดชอบ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม
1	แผนปรับปรุงบรรยากาศ ทกก. - งานจ้างติดตั้งเกอร์ตงแต่งผนังภายในอาคาร	15													ฝทอ.ทกก.	-
	- แผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเพิ่มค่าคะแนนความพึงพอใจ ของผู้โดยสารและกิจกรรมตามเทศกาลต่างๆ														ฝอด.ทกก.	-
	- แผนการปรับปรุงพื้นที่ที่ได้รับคืนจากผู้ประกอบการ															ฝวส.สนวก.
2	แผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทกก. - แผนติดตั้งจอแสดงผลเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศ (PM2.5) ภายในอาคารผู้โดยสาร	15													ฝบท.สงทว.	-
	- งานจัดหาเครื่องทำน้ำร้อน-น้ำเย็น จำนวน 12 เครื่อง (ใช้งานภายในอาคารผู้โดยสาร)														ฝทอ.ทกก.	-
3	แผนปรับปรุงความสะอาด ทกก. - งานเปลี่ยนพรมบริเวณอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ	15													ฝปร.ทกก.	-
	- งานจัดหลังขยะแบบแยกประเภท จำนวน 75 ชุด (ชนิด 3 ช่อง)														ฝวส.สนวก.	-
4	แผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสาร ขาออก ทกก. - งานหุ้มเบาะเก้าอี้ผู้โดยสาร	10													ฝทอ.ทกก.	-
	- งานปรับปรุงพื้นที่ Bus Gate อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ														ฝปร.ทกก.	-

ลำดับ	กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											ส่วนงานรับผิดชอบ			
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม	
5	แผนเพิ่มความเพียงพอของห้องน้ำ ทกท. - งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทกท.	15														ฟวส.สนวก	-
	- งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำคนพิการ															ฝปร.ทกท.	-
6	แผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทกท. - แผนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงป้ายบอกทางไปศูนย์ขนส่ง	5													ฝทอ.ทกท.	-	
7	แผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทกท. - งานจ้างบริการเครื่องสุขอนามัยกำจัดกลิ่น	10													ฝทอ.ทกท.	-	
8	แผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย ทกท. - งานจัดหาเก้าอี้พักคอย 2 ที่นั่ง พร้อมที่วางของและระบบชาร์จ แบบ USB A, USB C และปลั๊กไฟ 2 ชุด จำนวน 144 ชุด	5													ฟวส.สนวก	-	
9	แผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทกท. - แผนจัดหาจอ FIDS ติดตั้งที่อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ	5													ฝบท. สงทว.	-	
	- แผนเพิ่มจอ FIDS LED ในอาคารผู้โดยสารภายในและอาคาร ผู้โดยสารระหว่างประเทศ													ฝบท. สงทว.	-		
10	แผนระยะทางของทางเดินภายในอาคารผู้โดยสาร ทกท. - งานปรับปรุงช่องทางเข้าชั้น 1 Dom (ขยายพื้นที่ทางทิศเหนือ ให้เชื่อมต่อกับศูนย์ขนส่ง)	5												ฝปร.ทกท.	-		
	รวม	100															

กรณีที่แผนปฏิบัติการมีระยะเวลาการดำเนินงานมากกว่า 1 ปี ให้ส่วนงาน ทอท. แนบแผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาโครงการ (Gantt chart)

5.3 กิจกรรมดำเนินงานต่อเนื่องประจำปี 2570																
ลำดับ	กิจกรรม	น้ำหนัก	ระยะเวลาดำเนินการ											ส่วนงานรับผิดชอบ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หลัก	ร่วม
1	แผนปรับปรุงบรรยากาศ ทกก. - แผนการปรับปรุงพื้นที่ที่ได้รับคืนจากผู้ประกอบการ	20													ฟวส.สนวก.	-
2	แผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสารขาออก ทกก. - งานปรับปรุงพื้นที่ Bus Gate อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ	20													ฝบร.ทกก.	-
3	แผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย ทกก. - งานจัดหาเก้าอี้พักคอย 2 ที่นั่ง พร้อมทั้งวางของและระบบชาร์จ แบบ USB A, USB C และปลั๊กไฟ 2 ชุด จำนวน 144 ชุด	10													ฟวส.สนวก.	-
4	แผนเพิ่มความเพียงพอของห้องน้ำ ทกก. - งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทกก.	40													ฟวส.สนวก.	-
5	แผนระยะทางของทางเดินภายในอาคารผู้โดยสาร ทกก. - งานปรับปรุงโถงทางเข้าชั้น 1 Dom (ขยายพื้นที่ทางทิศเหนือให้เชื่อมต่อกับศูนย์ขนส่ง)	10													ฝบร.ทกก.	-
	รวม	100	กรณีที่มีแผนปฏิบัติการมีระยะเวลาการดำเนินงานมากกว่า 1 ปี ให้ส่วนงาน ทอท. แนบแผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาโครงการ (Gantt chart)													

6. ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความเกี่ยวข้อง หรือ เป้าหมายที่มีต่อลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<input type="checkbox"/> ลูกค้า: สายการบิน	
<input checked="" type="checkbox"/> ลูกค้า: ผู้โดยสาร	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจจากการพัฒนากระบวนการและคุณภาพการให้บริการของ ทกท.
<input type="checkbox"/> ลูกค้า: ผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์/ผู้เช่า	
<input type="checkbox"/> ลูกค้า: ผู้ใช้บริการสนามบิน เช่น TAFB ผู้มาใช้บริการร้านค้า/ร้านอาหาร	
<input type="checkbox"/> พันธมิตรในการดำเนินงาน: ผู้ส่งมอบ หรือหน่วยงาน หรือองค์กรธุรกิจที่เป็นผู้จัดหา หรือส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ โดยได้รับคำตอบแทนจาก ทอท. เช่น ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ ผู้ส่งมอบด้านแรงงาน ผู้ส่งมอบด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ผู้ส่งมอบด้านทักษะความรู้	
<input type="checkbox"/> พันธมิตรในการดำเนินงาน: หน่วยงานที่ดำเนินงานภายในท่าอากาศยาน หรือบุคคล หรือหน่วยงานราชการ หรือองค์กรธุรกิจที่ปฏิบัติงานสนับสนุนส่งเสริมกิจการของท่าอากาศยาน เช่น บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตม.) กรมศุลกากร (ศก.)	
<input type="checkbox"/> พันธมิตรในการดำเนินงาน: คู่ความร่วมมือ หรือหน่วยงานราชการ หรือองค์กรธุรกิจที่มีการสร้างความร่วมมือ กับ ทอท. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	
<input type="checkbox"/> หน่วยงานกำกับดูแล: หน่วยงานที่กำกับดูแลการดำเนินงานของ ทอท.ทั้งในด้านนโยบาย ด้านการเงิน ด้านการดำเนินงาน ด้านพื้นที่และสิ่งปลูกสร้าง ด้านวิชาชีพ	
<input type="checkbox"/> บุคลากรของ ทอท.	
<input type="checkbox"/> ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	
<input type="checkbox"/> ชุมชนและสังคม	
<input type="checkbox"/> สื่อ (Mass Media and Social Media): กลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลกับ ทอท. ในลักษณะเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร ได้แก่ สื่อที่เป็นทางการ (ขึ้นทะเบียนเป็นสื่อมวลชน) และสื่อที่ไม่เป็นทางการ (เช่น Influencer)	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	

7. ทรัพยากรที่ต้องใช้						
7.1 ทรัพยากรทางการเงิน <input type="checkbox"/> ต้องการ (ยังไม่มีงบและแผนงาน) <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ต้องการ						
กิจกรรม	รายละเอียดของกิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		ชื่อบัญชีรายการงบประมาณ (Funded Program)	หน่วยงานที่ได้รับงบประมาณ	
		งบทำการ	งบลงทุน		ปีงบประมาณ หน่วยธุรกิจ (Fund)	ส่วนงานที่ใช้งบประมาณ (Funds center)
1. งานจ้างติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มในอาคาร	งานจ้างติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มในอาคารเพื่อความสวยงามและส่งเสริมความพึงพอใจ	925,000.00		5191990001-0001	69	ฝทอ.ทกภ.
2. แผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเพิ่มค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้โดยสารและกิจกรรมตามเทศกาลต่างๆ	จัดกิจกรรมส่งเสริมความพึงพอใจของผู้โดยสารภายในอาคารผู้โดยสาร	1,700,000.00		5191200001-0001	69	ฝอด.ทกภ.
3. แผนติดตั้งจอแสดงผลเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศ (PM2.5) ภายในอาคารผู้โดยสาร (4 จุด)	ติดตั้งเครื่องและจอแสดงผลคุณภาพอากาศภายในอาคาร	369,900.00 (ต่อ 60 เดือน)		ยังไม่ได้ของงบประมาณ	โอนล่วงหน้าปี 69 ภายใน ทกภ.	ฝบร.ทกภ.
4. งานจัดหาเครื่องทำน้ำร้อน-น้ำเย็น จำนวน 12 เครื่อง (ใช้งานภายในอาคารผู้โดยสาร)	จัดหาเครื่องทำน้ำร้อน-น้ำเย็นจำนวน 12 เครื่อง		894,000.00	A691030150A002	69	ฝทอ.ทกภ.
5. งานเปลี่ยนพรมบริเวณอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ	เปลี่ยนพรมภายในอาคารเพื่อส่งเสริมเรื่องความสะอาด	11,536,350.00		5191100001-0006	69	ฝบร.ทกภ.
6. งานจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท จำนวน 75 ชุด (ชนิด 3 ช่อง)	งานจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท จำนวน 75 ชุด (1 ชุดประกอบด้วย /ถังขยะย่อยสแตนเลส 201 หนา 1 มม. จำนวน 3 ใบ และฝาลังขยะสแตนเลส 201 หนา 2 มม. จำนวน 3 ใบ)	1,050,000.00		5191160001-006	69	ฝวส.สนวก.
7. งานหุ้มเบาะเก้าอี้ผู้โดยสาร	งานหุ้มเบาะเก้าอี้ผู้โดยสาร	200,000.00		5191160001-0009	69	ฝทอ.ทกภ.

กิจกรรม	รายละเอียดของกิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		ชื่อบัญชีรายการงบประมาณ (Funded Program)	หน่วยงานที่ได้รับงบประมาณ	
		งบทำการ	งบลงทุน		ปีงบประมาณ หน่วยธุรกิจ (Fund)	ส่วนงานที่ใช้ งบประมาณ (Funds center)
8. งานปรับปรุงพื้นที่ Bus Gate อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ	ปรับปรุงพื้นที่ Bus Gate		6,412,500.00	A671033121A004	งบลงทุนปี 68 ผูกพันมาจ่ายปี 69	ฝปร.ทกท.
9. งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำ อาคารผู้โดยสาร ทกท.	จ้างปรับปรุงห้องน้ำ อาคารผู้โดยสาร		29,204,840.00	A671033121A008	งบลงทุนปี 68 ผูกพันมาจ่ายปี 69	ฝปร.ทกท.
10. งานจ้างปรับปรุงห้องน้ำคนพิการ	ปรับปรุงห้องน้ำคนพิการ	1,199,602.10		5104040011-0001	69	ฝปร.ทกท.
11. แผนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงป้ายบอกทางไปศูนย์ขนส่ง	ปรับปรุงป้ายบอกทางไปศูนย์ขนส่ง	1,000,000.00		5191100001-0007	69	ฝทอ.ทกท.
12. งานจ้างบริการเครื่องสุขอนามัยกำจัดกลิ่น	ติดตั้งเครื่องสุขอนามัยกำจัดกลิ่น	1,423,000.00		5103000013-3001	69	ฝทอ.ทกท.
13. งานจัดหาเก้าอี้พักคอย 2 ที่นั่ง พร้อมที่วางของและระบบชาร์จแบบ USB A, USB C และปลั๊กไฟ 2 ชุด จำนวน 130 ชุด	จัดหาเก้าอี้พักคอย 2 ที่นั่ง พร้อมที่วางของและระบบชาร์จแบบ USB A, USB C และปลั๊กไฟ 2 ชุด จำนวน 130 ชุด		7,800,000.00	A691030150A014	69	ฝทอ.ทกท.
14. แผนจัดหาจอ FIDS ติดตั้งที่อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ	จัดหาจอ FIDS ติดตั้งที่อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ	4,241,000.00		5191220010-0034	69	ฝพท.สงทว.
15. แผนเพิ่มจอ FIDS LED ในอาคารผู้โดยสารภายในและอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ	เพิ่มจอ FIDS LED ในอาคารผู้โดยสารภายในและอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ		9,335,000.00	A691030130A049	69	ฝพท.สงทว.
16. งานปรับปรุงช่องทางเข้าชั้น 1 Dom (ขยายพื้นที่ทางทิศเหนือให้เชื่อมต่อกับศูนย์ขนส่ง)	ปรับปรุงช่องทางเข้าชั้น 1 Dom (ขยายพื้นที่ทางทิศเหนือให้เชื่อมต่อกับศูนย์ขนส่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการให้บริการของผู้โดยสารที่มาใช้บริการ)		9,600,000.00	A691030121A003	69	ฝปร.ทกท.
17. แผนการปรับปรุงพื้นที่ที่ได้รับคืนจากผู้ประกอบการ				อยู่ระหว่างพิจารณางบประมาณ		ฝวส.สนวท.
รวม		23,644,852.10	63,246,340.00			

7.2.2 ทักษะ/องค์ความรู้ <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ			
ปี	7.2.2.1 ตำแหน่งที่ต้องการพัฒนา	7.2.2.2 ประเภท Competency ที่ต้องการพัฒนา*	7.2.2.3 รายละเอียดทักษะ/องค์ความรู้ที่ต้องการพัฒนา
2569			
2570			
2571			
2572			
2573			
2574			

(*) 7.2.2.2 โปรดอ้างอิง ประเภท Competency ที่ต้องการพัฒนา ดังนี้

สมรรถนะรายตำแหน่ง (Functional Competency)	สมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency)
กลุ่มงานด้านมาตรฐานและปฏิบัติการท่าอากาศยาน	Leadership
กลุ่มวิชาชีพด้านเทคนิค	Business Management
กลุ่มงานด้านการแพทย์	Change Catalyst
กลุ่มงานวิเคราะห์และวิชาการ	Create Shared Value
กลุ่มงานบัญชีและการเงิน	
กลุ่มงานนิติการ	
กลุ่มงานตรวจสอบและพัสดุ	
กลุ่มงานสนับสนุน	

7.3 ทรัพยากรที่ไม่ใช้การเงิน : เทคโนโลยีสารสนเทศ				
7.3.1 Hardware <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ				
ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	หมายเหตุ
1				
2				
3				
7.3.2 Software <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ				
ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	หมายเหตุ
1				
2				
3				
7.3.3 อื่นๆ (เช่น ฐานข้อมูล นวัตกรรม Network) <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ				
ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวน	หมายเหตุ
1				
2				
3				

8.1 การวิเคราะห์ความเสี่ยง										
ความเสี่ยง (Risk)	สาเหตุ (Root cause)	ระดับความเสี่ยงในปัจจุบัน (LxI)			มาตรการควบคุม ภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Existing Control)	ความเพียงพอ ของมาตรการ ความเสี่ยงในปัจจุบัน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ)	มาตรการจัดการความเสี่ยง เพิ่มเติม(Mitigation)	ระดับความเสี่ยง หลังบริหาร (Target) (LxI)		
		L	I	LxI				L	I	LxI
แผนงาน/โครงการ ไม่ครบ ตามรายปัจจัยตัวชี้วัดที่ ส่งผลต่อค่าคะแนนความพึง พอใจผู้โดยสารแต่ละด้าน	แผนงาน/โครงการ ไม่ครบ ตามรายปัจจัยตัวชี้วัดที่ส่งผล ต่อค่าคะแนนความพึงพอใจ ผู้โดยสารแต่ละด้าน	4	2	8	ติดตามความคืบหน้า การดำเนินงาน โดยมีระยะเวลาในการ ดำเนินงานให้แล้วเสร็จ	เพียงพอ	บ่งชี้ประเด็นความไม่เพียงพอ ของแผนรองรับปัจจัยสำคัญการ ดำเนินงาน ให้เป็นไปตาม เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ติดตามความคืบหน้าและ รายงานการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการกลยุทธ์คุณภาพ บริการทำอากาศยานของ ทอท. รวมถึงการแก้ไขปัญหาและ สนับสนุนของส่วนงาน ทอท.	2	1	2
ค่าคะแนนความพึงพอใจ ของผู้โดยสารรายไตรมาส ไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมาย ที่ตั้งไว้	แผนพัฒนาคุณภาพการ ให้บริการของ ทกก.ไม่สามารถ ส่งผลต่อความพึงพอใจของ ผู้โดยสารได้	4	2	8	ติดตามความคืบหน้าการ ดำเนินงานและผลการ สำรวจความพึงพอใจของ ผู้โดยสารรายไตรมาสอย่าง ใกล้ชิด	เพียงพอ	รายงานความคืบหน้าการ ดำเนินงาน ให้เป็นไปตาม เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ติดตามความคืบหน้าและ รายงานการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการกลยุทธ์คุณภาพ บริการทำอากาศยานของ ทอท. รวมถึงการแก้ไขปัญหาและ สนับสนุนของส่วนงาน ทอท	2	1	2

8.2 การกำหนดจุดผกผัน (Trigger Point) และแนวทางการแจ้งเตือน (Early Warning)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2568	จุดผกผัน (Trigger Point) และแนวทางการแจ้งเตือน (Early Warning)		
		ระดับ 1 Watch ฝ้าดู	ระดับ 2 Alarm แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับเปลี่ยนแผน	ระดับ 3 Response ต้องปรับเปลี่ยน
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทกก.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทกก.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดสกายภายในโรงพักคอยผู้โดยสารขาออก ทกก.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของแผนเพิ่มความพึงพอใจของห้องน้ำ ทกก.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทกก.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทกก.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนจัดหานั่งบริเวณโรงพักคอย ทกก.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทกก.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนระยะทางของทางเดินภายในอาคารผู้โดยสาร</p>	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 1 ลดลงกว่า ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.1 คะแนน	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 ลดลงกว่า ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.2 คะแนน
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 2 ลดลงกว่า ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.1 คะแนน	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 ลดลงกว่า ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.2 คะแนน
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 3 ลดลงกว่า ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.1 คะแนน	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 3 ลดลงกว่า ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.2 คะแนน
	ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 4 ลดลงกว่า ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.1 คะแนน	ค่าคะแนน ไตรมาสที่ 4 ลดลงกว่า ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 0.2 คะแนน